

一般職 人事考課表

s	項目	定義	D	C	B	A	S
法人共通	ルールの遵守	決められた規則に基づいて行動しているか	法人内のルールを破っている。上司・先輩が注意をしても、反発をするなど行動が改まらない。	法人内のルールを破ることがある。ただし、上司・先輩等の注意を素直に受け入れ、反省の態度がみられ、行動に改善がある。	法人内の規則については遵守しており、例え守れないことが合っても自ら気づき、改善している。	法人内規則のほか、職場の申し合わせ事項やルール等についても良く理解しており、遵守している。	自ら法人内のルールを守るとともに、他者がルールを守らなかった時は、注意している。
	守秘義務意識	守秘義務を十分認識し、遵守しているか	職務上知りえた患者情報や職場情報を第三者に漏らすことがある。情報が外部に漏れ、医院の信頼を損なったり、その危険性が高い。	職務上知りえた患者情報や職場情報について大声で話すなどの軽率な行動が見られる。	職務上知りえた患者情報や職場情報について、不用意に外部に漏らすようなことはない。	職務上知りえた情報についての守秘義務を認識しており、職員間の会話に対しても場所や状況に応じた配慮をしている。	守秘義務を逸脱するような行為をしている者に対し、注意をするなど情報漏洩防止に対して貢献している。
	報・連・相の徹底	上司並びに関係者への報告・連絡・相談を十分に行っているか	上司から促されても報・連・相が不十分であり、情報の共有化や上司の判断に悪影響を与えることが多い。	ルール化されていることや決められている事項については事実を確実に報告している。	上司から求められる前に自ら必要事項については報・連・相している。	手段を工夫して報・連・相しており、タイミングや内容も十分である。	周辺情報も含めて報・連・相しており、その内容レベルが高く、上司の判断に好影響を与えている。
	使命感	自分の果たすべき役割を認識して仕事に取り組んでいるか	仕事に単純なミスが多かったり、自分勝手な行動が多く、周囲に迷惑をかけていることが多い。	自分が果たすべき役割を認識しておらず、受け身的に仕事を進めている。	自分が果たすべき役割を認識し、指示や命令を受けなくても、主体的に仕事を進めている。	自分が果たすべき役割を強く認識しており、仕事に工夫をしたり、提案をしたりしている。	自分が果たすべき役割を強く認識しており、自主的な取り組み姿勢は他の職員へも好影響を与えている。
	指揮命令の徹底	指示や命令に対して正確に行動しているか	自分の指揮命令の範囲を逸脱していたり、逆に指揮命令権を行使していなかったりすることがあり、統括範囲の運営に規律がない。	上司の支援を受けながらも、統括範囲の運営を規律を持って行っている。	自分の指揮命令権の範囲で統括範囲を規律を持って運営している。	自分の指揮命令権を効果的に発揮し、効果的な運営を行っている。	上司と連携をとりながら、統括範囲の運営を行っている。
職種別	チームワーク	チームの成果を念頭に置き、チームの状態をベストの状態に持っているか	他者からの依頼があっても快く応じないことがあり、チームワークに悪影響を与える。	他者からの依頼があったときには快く協力に応じている。	他者からの依頼がなくても、自ら協力をしている。	自ら他者の協力に応じるとともに、必要があれば他のメンバーにも協力を促して、協力体制を作っている。	他者に対する働きかけによる協力体制の構築方法等が他者の模範となっている
	主人公意識 (主体性)	仕事に対し主体性を持って取り組んでいるか	上司から自分自身の役割を伝えられているにも関わらず、自分の役割を果たそうとしない。周囲に依存し、迷惑をかけている。	上司・先輩等のアドバイスで自分自身の役割を把握し、その実現のために行動している。	自分自身の役割を認識し、その範囲で自らの業務を確実に進めている。	自分自身の役割にとどまらず、より幅広い役割を担おうと取り組んでいる	仕事に対する主体的な取り組みが周囲の人間の模範となっている
	サービス精神	私心を捨てて相手のことを考えて行動しているか	自分勝手な行動が多く、他の人に迷惑をかけていることが多い。	他の人に迷惑をかけるほどのことはないが、自分優先の行動をとっている。	相手の意向や考えを優先して行動しており、自分勝手な行動はない。	忙しいときや体調が悪いときなどでも嫌がらずに相手を第一にした行動をとっている。	何事も自分から行動しており、積極的に相手のためになる行動をとっている。
	向上心	現状に満足せずより高みに向かって努力しているか	現状に留まっており、上司や先輩等からの指示があっても改善が見られない。	上司や先輩等からの指示があれば、新しいことに取り組んだり、改善に取り組んだりしている。	上司や先輩等からの指示がなくても、自分から新しいことや改善などに取り組んでいる。	自分から新しいことや改善などに継続的に取り組むことで、効果をあげている。	自分だけが新しいことや改善などに取り組むだけでなく、他の職員にも働きかけて職場に好影響を与えている。
	情報共有	必要な情報を整理し、周囲に対して伝達しようとしているか	情報を収集しようという行動がないため、周囲との情報のズレや漏れが多くあり、他の職員に迷惑を掛けるなど、業務に支障をきたしている。	情報収集をしている。	自分が知りえた情報については、必要に応じて他者に共有している。	テーマを持って情報収集に取り組んでおり、収集した情報を他者に共有している。	重要だと思われる情報については、タイムリーに他の職員に共有化し、問題解決や改善に役立てている。